

A.S. BERRITZEN, S.L. cuya actividad se basa en las actividades de **Revestimiento de metales, níquel químico y acabados electrolíticos**, entiende la Calidad y el Medio Ambiente como compromisos prioritarios en nuestra estrategia y actividades diarias. Ello nos ha impulsado a implantar un Sistema de Calidad y Medio Ambiente, que nos permite tener confianza en la Calidad de los productos que fabricamos, que dé garantía de dicha Calidad a nuestros clientes, que nos asegure un correcto comportamiento medioambiental y que nos impulse hacia una mejora continua de estos aspectos.

El Sistema tiene su base en una **Política de Calidad y Medio Ambiente**, constituida por unas directrices y objetivos generales que orientan nuestros esfuerzos y que se articulan en los siguientes principios:

### **Satisfacción del cliente:**

Calidad es satisfacer las necesidades de nuestros clientes y de los consumidores y anticiparse a sus necesidades futuras.

### **Anticipación:**

Nuestra actuación se basa en acciones de planificación, de prevención y de mejora continua que garanticen la eficacia del sistema de gestión, la calidad requerida de los productos y el adecuado comportamiento y control medioambiental.

### **Compromiso de todos:**

La participación de todos los miembros de la Empresa es fundamental en nuestro compromiso de cumplir con los requisitos de las normas. Para ello, la Dirección fomenta una gestión participativa que, basada en una formación y comunicación adecuada y en el trabajo en equipo, permita aprovechar todas las capacidades de los integrantes de la Empresa haciendo de la calidad y del adecuado comportamiento medioambiental elementos básicos en la cultura de la Empresa.

### **Disponibilidad de recursos:**

La Dirección se compromete a dedicar y poner a disposición del Sistema el personal y los recursos necesarios para su implantación.

### **Compromiso de cumplimiento de la legislación.**

Los requisitos de los clientes, así como las normativas de aplicación constituyen criterios mínimos de cumplimiento y con otros que la organización suscriba, intentando además ir más allá y anticiparnos en la medida de lo posible a exigencias futuras.

### **Mejora continua**

Sólo mantendremos nuestro liderazgo en el mercado si nos esforzamos en mejorar continuamente y buscar la excelencia en la calidad y servicio al cliente.

Además la mejora continua en nuestro comportamiento medioambiental está siempre enfocada a un mayor control los impactos ambientales y a la prevención de cualquier forma de contaminación relacionada con nuestras actividades.

### **Protección del medio Ambiente**

Realizar un esfuerzo continuado en identificar, caracterizar y minimizar el impacto medioambiental negativo derivado de nuestras actividades, instalaciones, productos y servicios, procurando una utilización eficiente de los recursos energéticos y de las materias primas.

En Amorebieta, a 11 de abril de 2017.

  


AMAGOIA CHUECA  
Gerente

  


ASIER CHUECA  
Gerente