

BERRITZEN, cuya actividad se basa en las actividades de **Revestimiento de metales, en base a recubrimientos de níquel químico y acabados electrolíticos**, entiende la Calidad, la Seguridad y Salud laboral y el Medio Ambiente como compromisos esenciales en su estrategia y actividades diarias.

Ello nos ha impulsado a implantar un Sistema de Calidad, SSL y Medio Ambiente, que nos permite tener confianza en la Calidad de los productos que fabricamos, para nuestros clientes, con la seguridad de garantizar la seguridad de nuestros trabajadores eliminando los peligros y reduciendo los riesgos, que además asegure un adecuado comportamiento medioambiental. En consecuencia, un sistema que nos impulse hacia una mejora continua de todos estos aspectos.

El Sistema tiene su base en una **Política de Calidad, SSL y Medio Ambiente**, constituida por unas directrices y objetivos generales que orientan nuestros esfuerzos y que se articulan en los siguientes principios:

- **La satisfacción del cliente.** Entendemos la calidad como satisfacer las necesidades de nuestros clientes a largo plazo, orientando todas nuestras acciones y procesos a tal fin, incluyendo la propia satisfacción del resto de intereses en la compañía.
- **La satisfacción del trabajador.** Procurando un entorno seguro para el conjunto de los trabajadores como base de un ambiente de trabajo saludable que contribuirá al afianzamiento de un trabajo bien hecho.
- **Anticipación.** Nuestra actuación se basa en acciones de planificación, de prevención y de mejora continua que garanticen la eficacia del sistema de gestión, la calidad requerida de los productos, la seguridad laboral y el adecuado comportamiento y control medioambiental.
- **Compromiso de todos.** La participación de todos los miembros de la Empresa es fundamental en nuestro compromiso de cumplimiento con estos objetivos. Para ello, la Dirección fomenta una gestión participativa que, basada en la formación y comunicación adecuadas, así como el trabajo en equipo, permita aprovechar todas las capacidades de los integrantes de la Empresa haciendo de la calidad, la seguridad laboral y del adecuado comportamiento medioambiental elementos básicos en la cultura de la Empresa.
- **Disponibilidad de recursos.** La Dirección se compromete a dedicar y poner a disposición del Sistema el personal y los recursos económicos y materiales necesarios para su implantación programada en consonancia con su realidad de cada momento y sus planteamientos estratégicos.
- **Compromiso de cumplimiento de la legislación.** La empresa asume el compromiso de cumplir unos criterios mínimos basado en, los requisitos de los clientes y la normativa vigente junto con otros que la organización suscriba, con el fin de participar y contribuir a la sociedad y a la comunidad a la que pertenece.
- **Mejora continua.** Sólo mantendremos nuestro liderazgo en el mercado si nos esforzamos en mejorar continuamente y buscar la excelencia en la calidad y el servicio al cliente, con unas expectativas de seguridad y salud ambiciosas a partir de una clara sistemática de mejora continua.
- **Protección del trabajador y del Medio Ambiente.** Procurando unas condiciones de trabajo seguras y saludables para prevenir lesiones y el deterioro de su salud.

Realizar un esfuerzo continuado en identificar, caracterizar y minimizar el posible impacto medioambiental derivado de nuestra actividad, instalaciones, productos y servicios, procurando una utilización eficiente de recursos energéticos y materias primas.

En Amorebieta, 08 enero 2025.



ESTEBAN AZCUÉNAGA
Director General