

CONDICIONES GENERALES DE VENTA de ACABADOS SUPERFICIALES BERRITZEN S.L.

Contenido

I.	GENERALIDADES	2
II.	OFERTAS.....	2
III.	CONDICIONES PARA LA ACEPTACIÓN DE PEDIDOS Y LA FIJACIÓN DE PLAZOS DE ENTREGA	2
IV.	CONDICIONES PARA LA RECEPCIÓN DE MERCANCÍAS A PROCESAR.	3
V.	CONDICIONES PARA LA RECEPCIÓN DE PIEZAS EN BERRITZEN	3
VI.	CONDICIONES PARA LA ENTREGA DE LAS PIEZAS YA PROCESADAS	4
VII.	PRECIOS	4
VIII.	CONDICIONES DE PAGO	4
IX.	CALIDAD.....	4
X.	TRATAMIENTO DE RECLAMACIONES	5
XI.	FUERZA MAYOR	6
XII.	LEGISLACIÓN	6
XIII.	DERECHO DE PROPIEDAD	6
XIV.	PROTECCIÓN DE DATOS.....	6
XV.	NOTIFICACIONES	6

I. GENERALIDADES

Todas las ventas efectuadas por ACABADOS SUPERFICIALES BERRITZEN S.L. (en adelante, BERRITZEN) están sujetas a las presentes Condiciones Generales de Venta (en adelante, CGV), salvo estipulación expresa en contrario. No tendrán valor ni efecto jurídico otras condiciones o pactos que no hayan sido aceptadas expresamente y por escrito entre las partes.

Los contratos entre BERRITZEN y sus clientes se celebran, salvo en el caso de que se haya acordado lo contrario, mediante confirmación escrita de BERRITZEN como proveedor que acepta los pedidos de su cliente como acordes a estas CGV y a las condiciones específicamente pactadas para dichos pedidos.

Las condiciones de compra del cliente que sean distintas a las aquí establecidas no llegarán a formar parte del contrato que se formaliza al aceptar BERRITZEN el pedido. Salvo pacto específico en contrario, las Condiciones Generales y/o Específicas de Compra del Comprador en ningún caso anularán o sustituirán estas Condiciones Generales de Venta.

II. OFERTAS

Las ofertas o presupuestos realizados por BERRITZEN están sujetas a:

- las presentes CGV, salvo que se recojan expresamente en dichas ofertas acuerdos en su contra.
- las condiciones particulares recogidas en cada oferta relativas tanto a los precios y a su validez temporal, como a otros aspectos específicos o particulares de cada cliente y de cada pedido.

Las ofertas realizadas por BERRITZEN serán válidas si se realizan sobre datos suficientes y correctos por parte del cliente que permitan una valoración correcta de los compromisos a contraer y de los costes a incurrir. Cualquier información que no se haya compartido con BERRITZEN para la realización de la oferta, o cualquier modificación de los que sí se compartieron, podrán invalidar la oferta.

La aceptación de nuestras ofertas por parte del cliente implica tácitamente la aceptación de todas las condiciones detalladas en este documento, a excepción de las especiales acordadas por escrito, particularmente en la Oferta o en la Confirmación de Pedido, únicos documentos que nos obligan ante el Cliente.

III. CONDICIONES PARA LA ACEPTACIÓN DE PEDIDOS Y LA FIJACIÓN DE PLAZOS DE ENTREGA

Todos los pedidos deberán ser realizados por escrito, enviados por medios electrónicos y están sujetos a la expresa aprobación de BERRITZEN.

La información recogida en los pedidos deberá ser acorde a las condiciones previamente pactadas (en Ofertas y Presupuestos y/o en comunicaciones entre BERRITZEN y sus clientes).

En el caso de los plazos de entrega, cada cliente de BERRITZEN podrá solicitar, previamente a cada pedido que quiera realizar, los plazos que en función de las cantidades a procesar BERRITZEN puede ofrecer en cada momento.

BERRITZEN informará de los plazos de manera condicionada a las cantidades y a la efectiva recepción de los pedidos y de las piezas a procesar. El plazo de entrega de BERRITZEN, expresado en días laborales según el calendario de BERRITZEN, se fijará a partir de la posterior de entre las siguientes fechas:

- Fecha de recepción del pedido por medios electrónicos (email)
- Fecha de recepción de las piezas a las que aplicar el recubrimiento indicado en el pedido.

Una vez recibidos los pedidos y las piezas, y tras comprobar su validez de los datos en relación con los documentos intercambiados previamente (CGV, ofertas, precios, información sobre Plazos, etc.), BERRITZEN enviará a su cliente por medios electrónicos la correspondiente CONFIRMACIÓN DE PEDIDO, documento en el cual se recogen las condiciones finalmente aceptadas. Entre ellas, se incluye la fecha de entrega que, atendiendo a las cantidades y tratamientos solicitados por el cliente, así como a las circunstancias productivas del momento para BERRITZEN, finalmente ésta puede aceptar.

BERRITZEN no será responsable de las demoras en el suministro de toda o parte de la mercancía en casos de fuerza mayor tales como catástrofes naturales, huelgas, etc., o cualquier otra causa fuera del alcance de su gestión y control. En el caso de darse alguna de las razones anteriormente citadas, se comunicarán nuevos plazos de entrega para los pedidos afectados por dichas circunstancias. No obstante, si el período excediera de 3 meses, BERRITZEN podrá cancelar los pedidos afectados notificándolo por escrito al cliente.

IV. CONDICIONES PARA LA RECEPCIÓN DE MERCANCÍAS A PROCESAR.

Los precios dados por BERRITZEN se entienden para el tratamiento de piezas entregadas en nuestro almacén, incluyendo la descarga de éstas por nuestros medios, pero sin incluir en ningún caso el embalaje ni el transporte desde el lugar de envío del cliente, y siendo todos los gastos de transporte, seguro, manutención y entrega por cuenta y riesgo del cliente.

El cliente debe respetar el tipo de embalaje acordado previamente con BERRITZEN, en calidad, dimensiones y capacidad, estableciendo el número de piezas contenidas en cada embalaje y/o en cada palet.

Toda mercancía enviada a BERRITZEN deberá incluir un packing list con la siguiente información:

- Número de bultos enviados.
- Número de pedido y referencia al mismo en cada bulto
- Cantidades de piezas existentes en cada bulto.

Si se trata de un pedido que agrupa un conjunto de piezas diversas, las piezas deberán ser homogéneas por cada bulto, y el cliente deberá aportar adicionalmente, para cada bulto, la siguiente información:

- o Tipo de tratamiento acordado
- o Espesor de capa a dar.
- o Material (tipo de metal) de las piezas.

El cliente se compromete a que las cantidades indicadas en el packing list, se corresponden con las cantidades recogidas en los pedidos y con las cantidades realmente enviadas.

BERRITZEN no realiza una comprobación de las cantidades recibidas en el momento en que son entregadas en sus instalaciones, sino que solamente conocerá el número exacto de piezas tras procesarlas, por lo que solo informará al cliente de dicha cantidad al expedir las piezas ya tratadas (en el Albarán).

El cliente acepta que las cantidades finalmente informadas por BERRITZEN se corresponden con las cantidades enviadas por el mismo. Salvo error debidamente demostrado, BERRITZEN no aceptará reclamación alguna por cantidades.

Salvo acuerdo expreso en contra el Cliente no podrá hacer entregas parciales y deberá enviar de una sola vez las cantidades indicadas en el pedido acordado entre ambas partes.

Cuando se den diferencias entre el Packing List del cliente y el pedido confirmado:

a) En caso de que las cantidades entregadas NO ALCANCEN las cantidades pedidas, y que el cliente confirme posteriores envíos para completar el pedido, BERRITZEN no empezará a contar los plazos hasta la recepción de las piezas restantes hasta contemplar el pedido.

b) En caso de que las cantidades recibidas EXCEDAN las cantidades pedidas, BERRITZEN podrá modificar los plazos previamente pactados para las cantidades iniciales.

BERRITZEN se reserva el derecho de realizar cargos adicionales por manipulaciones extraordinarias derivadas del no cumplimiento por parte de los clientes de cualquier condición no previamente contemplada en estas CGV o en las condiciones particulares expresamente pactadas en todo lo relativo al acondicionamiento de las piezas, a su embalaje, o a la configuración de sus envíos a BERRITZEN.

V. CONDICIONES PARA LA RECEPCIÓN DE PIEZAS EN BERRITZEN

Las piezas a procesar en las instalaciones de BERRITZEN deberán entregarse en condiciones adecuadas para su tratamiento, cumpliendo los siguientes requisitos:

- Lavadas, sin cascarilla, virutas, grasas, aceites, pinturas, o cualquier otro residuo similar
- Sin contaminantes
- Cumplir con los estándares de calidad exigidos, tanto en lo relativo a la geometría de las piezas (golpes, mellas, deformaciones, etc.) como a su aspecto superficial
(ver detalle en el apartado IX de calidad de las presentes Condiciones Generales de Venta)

BERRITZEN no realizará inspecciones de calidad adicionales sobre las piezas recepcionadas más allá de aquellas estrictamente necesarias para verificar su idoneidad para el procesamiento en sus instalaciones.

En caso de detectarse visualmente cualquiera de los defectos anteriormente mencionados, BERRITZEN informará al cliente de la interrupción del proceso de fabricación, así como de la posible modificación de las condiciones económicas y/o de los plazos de entrega que pudieran resultar aplicables, hasta la correcta subsanación de la incidencia.

VI. CONDICIONES PARA LA ENTREGA DE LAS PIEZAS YA PROCESADAS

BERRITZEN vende en condiciones de EXW (incoterm 2020), de manera que el transporte y otros gastos relacionados (seguros, despachos, etc.) son en todo caso a cargo del cliente.

Las piezas se devolverán en el embalaje original, salvo excepciones previamente definidas.

Si por acuerdo expreso con el cliente, BERRITZEN participa de alguna manera en la gestión del transporte del cliente, lo hará bajo indicaciones expresas de éste.

VII. PRECIOS

Todos los precios ofertados son netos, sin incluir ningún tipo de impuesto, IVA, derecho o tasa, los cuales se repercutirán posteriormente en la factura con los tipos correspondientes.

Como regla general, en el caso de que existan ofertas previas a un pedido, los precios ofertados por BERRITZEN tienen una validez de 30 días.

Los precios ofertados por Berritzen se realizan en base a unas estimaciones tanto de cantidad de volumen anual como de cantidades por pedido.

VIII. CONDICIONES DE PAGO

El plazo máximo de pago establecido es de 60 días, en cumplimiento con la Ley 15/2010 contra la morosidad en operaciones comerciales.

BERRITZEN puede agrupar albaranes dentro de una misma factura, quedando siempre detallado el número de albarán y el pedido al que hace referencia cada pieza.

En caso de existir algún abono reconocido por parte de BERRITZEN como consecuencia de una reclamación, BERRITZEN no aceptará compensaciones entre facturas sin previo acuerdo entre ambas partes.

El pago puede realizarse por transferencia bancaria, confirming o giro bancario. En caso de elegir esta última modalidad, el cliente debe devolver firmado a BERRITZEN la orden de domiciliación de Adeudo Sepa.

Aunque el cliente disponga de día fijo de pago, el vencimiento de la factura nunca podrá excederse de los 60 días establecidos por Ley, con lo que deberá realizar el pago, el día fijo de pago que tenga establecido anterior al vencimiento.

El cumplimiento del plazo en el pago es una condición esencial, por lo que, si el Cliente incumpliera con sus obligaciones de pago, no pagase a tiempo o en su totalidad, BERRITZEN estará autorizado a suspender o resolver cualquier compromiso u obligación derivada de cualquier acuerdo alcanzado con el cliente, y todo ello sin perjuicio del derecho de BERRITZEN al cobro de los daños y perjuicios sufridos por tardía ejecución o incluso no ejecución del acuerdo.

En el supuesto que el cliente fuera declarado en quiebra, suspensión de pagos, concurso, administración controlada o similar; disolución, liquidación o transferencia, de todos o parte de sus activos, BERRITZEN podrá proceder a la resolución y terminación de los acuerdos mediante notificación escrita, sin perjuicio de otros derechos que le asistan, tales como el cobro de todos los daños y perjuicios sufridos, el cobro de todos los importes adeudados o aquellos otros pendientes que serán considerados como vencidos y pagaderos en ese acto.

IX. CALIDAD

La empresa garantiza que los recubrimientos se aplicarán de acuerdo con las especificaciones acordadas, tales como el espesor y el tipo de tratamiento.

En el caso de que no exista un catálogo de defectos pactado, se aplicará el catálogo general de defectos de BERRITZEN, a disposición de los clientes (a petición de estos) en todo momento.

BERRITZEN se compromete a enviar un Certificado de calidad por cada pedido, indicando los datos generales sobre los tratamientos realizados, u otros datos pactados entre las partes.

En caso de que el cliente considere que el trabajo no cumple con las especificaciones pactadas, puede presentar una reclamación, siempre y cuando los defectos identificados:

- a. Sean derivados de los tratamientos y/o de la manipulación efectuada en BERRITZEN
- b. Estén definidos en las especificaciones del cliente o catálogo de defectos y que estén pactados
- c. No resulten de un mal uso, instalación inadecuada o alteraciones realizadas por el cliente en la pieza
- d. No se hayan producido como consecuencia de la calidad superficial y otras circunstancias en las que hayan llegado las piezas a BERRITZEN

A falta de un estudio específico para cada pieza, todas las piezas que se vayan a procesar en BERRITZEN deben cumplir los siguiente REQUISITOS DE CALIDAD SUPERFICIAL.

Lavado: Es preciso que las piezas lleguen lavadas o con el mínimo de aceite/ taladrina posible. Y cuando se trate de piezas pulidas deberán llegar exentas de pulimento.

Imantación: Si las piezas vienen imantadas (por ejemplo, tras ser rectificadas), tras niquelarlas se observarán impurezas en la superficie que han sido atraídas por el material. Este aspecto no se puede detectar antes de proceso.

Mecanizado: Las zonas sin mecanizar, calibradas o que hayan sido fabricadas mediante oxicorte puede que no obtengan un recubrimiento correcto. Es recomendable granallarlas o lijarlas para eliminar la cascarilla eliminando todos los posibles restos. Este aspecto se detecta cuando las piezas ya están niqueladas.

Granallado: Si las piezas han sido granalladas deberán llegar sin ningún resto de granalla especialmente en los agujeros ciegos. Además, estos restos de material podrían llegar a contaminar el baño.

Viruta: Las piezas han de llegar sin restos de viruta. De lo contrario, hay una gran probabilidad que se quede adherida y, por consiguiente, mal niquelada.

Óxido: Es muy probable que las piezas que estén oxidadas antes de niquelar queden con marcas más o menos visibles en función de lo profunda que haya sido la oxidación y de si ha llegado a atacar el material base.

Tratamiento térmico: Las piezas deben llegar sin ningún tipo de cascarilla que pueda haber dejado un tratamiento térmico previo. Este aspecto se detecta cuando las piezas ya están niqueladas.

Pintura: Es posible que los restos de pintura no se eliminen en el pretratamiento quedándose esas zonas sin recubrir. Además, estos restos de pintura, dependiendo de la cantidad, podrían contaminar los baños.

Rotulador: Si una pieza está pintada a rotulador es muy probable que el proceso no sea capaz de borrarla y al niquelarla quede marcada.

Pegatina: Evitar enviar piezas con pegatina ya que, si es difícil de quitar, el pre-proceso no es capaz de eliminarlo y el recubrimiento en esa zona no quedará correctamente.

Soldaduras: Es posible que la zona de la soldadura no se niquelate correctamente y/o que el acabado no sea uniforme. Para evitarlo se recomienda granallar o lijar esas zonas después de realizar la soldadura.

Agujeros ciegos: Los agujeros ciegos deben llegar limpios, de no ser así, debido a las altas temperaturas de los baños la suciedad acumulada se va soltando y sale hacia afuera impidiendo que esa zona se niquelate correctamente.

Acabado mate: Para conseguir un acabado mate es necesario granallar o vibrar las piezas previamente.

Acabado brillante: El níquel químico copia el material base, por lo que si la pieza está pulida se logra un acabado brillante.

X. TRATAMIENTO DE RECLAMACIONES

Cuando BERRITZEN detecte o acepte como válidas informaciones de sus clientes sobre un problema crítico y/o repetitivo que afecte a la calidad pactada, abrirá un proceso de gestión de una reclamación con el fin de, utilizando las técnicas necesarias, esclarecer las causas del problema y contribuir a una solución.

Una vez que el cliente facilite todos los datos necesarios para poder gestionar la reclamación (entre otros: identificar las piezas, los pedidos, enviar muestras físicas para su análisis, etc.), BERRITZEN informará al cliente de la solución temporal aplicada con el fin de protegerle mientras se diseñan e implantan las medidas permanentes destinadas a eliminar la causa raíz del problema. Una vez encontrada la causa raíz, se determinarán las acciones correctivas para eliminar el problema. Se verificará que las acciones correctivas sean efectivas y se procederá al cierre de la reclamación.

La existencia de una reclamación abierta por BERRITZEN con un cliente no interrumpe en ningún caso las obligaciones de pago respecto de las facturas de éste, ni siquiera respecto a las facturas relacionadas con la reclamación abierta.

BERRITZEN no aceptará ningún cargo o pago parcial de ninguna de sus facturas a causa de decisiones unilaterales de sus clientes, incluso cuando existan reclamaciones de calidad abiertas con los mismos.

XI. FUERZA MAYOR

En caso de que BERRITZEN se vea afectado o impedido, total o parcialmente, para el cumplimiento de sus obligaciones contractuales, por causa de Fuerza Mayor, el cumplimiento de la/s obligación/es afectada/s por tal causa quedará suspendido por el tiempo que sea razonablemente necesario según las circunstancias.

Cuando ocurra una causa de Fuerza Mayor, BERRITZEN lo comunicará a su cliente a la mayor brevedad, expresando dicha causa y su duración previsible.

XII. LEGISLACIÓN

Las presentes CGV, su interpretación y las obligaciones contractuales o extracontractuales derivadas o relacionadas con las mismas se interpretarán de acuerdo con la legislación vigente del país.

Toda controversia derivada de este contrato o que guarde relación con él, incluida cualquier cuestión relativa a su existencia, validez, interpretación, cumplimiento o terminación, será resuelta en la Corte de Arbitraje de la Cámara de Bilbao de acuerdo con su Reglamento de Arbitraje vigente a la fecha de presentación de la solicitud de arbitraje.

XIII. DERECHO DE PROPIEDAD

BERRITZEN se reserva, salvo acuerdo en contra, el derecho de propiedad y el derecho de propiedad intelectual de muestras, utillajes, planos e información, tanto en forma material como en forma electrónica, quedando prohibido el acceso de terceros a éstos salvo autorización expresa por parte de BERRITZEN.

XIV. PROTECCIÓN DE DATOS

BERRITZEN, cumpliendo con la legislación en materia de protección de datos y garantizando la confidencialidad y privacidad de éstos, adquiere el compromiso de adoptar las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida o acceso no autorizado, conservando todos los datos personales de sus clientes y será responsable de su tratamiento y gestión.

El cliente garantiza que los datos proporcionados a BERRITZEN son ciertos y se compromete a notificar cualquier cambio o modificación de los datos transmitidos. Cualquier daño causado a BERRITZEN o a terceros debido a una comunicación errónea, inexacta o incompleta será responsabilidad exclusiva del cliente.

XV. NOTIFICACIONES

Cualquier comunicación relacionada con el presente acuerdo, deberá ser enviada por escrito mediante correo electrónico a las siguientes direcciones:

- Temas generales: comunicaciones@berritzen.com
- Temas de Calidad y reclamaciones: calidad@berritzen.com
- Temas de Administración y facturación: administracion@berritzen.com
- Temas Producción y Logística: produccion@berritzen.com
- Temas Comerciales y Presupuestos: comercial@berritzen.com